

4.5.2017

## Varastopalvelujen hankinta alkaa yhtiön sisältä

Jyväskylän ammattikorkeakoulun kansainvälisen logistiikkainsinööritutkinnon opiskelija Taneli Lukkarinen teki opinnäytetyön otsikolla "Key success factors in procuring warehousing services". Opinnäytetyön tarkoituksena oli tutkia, minkälainen strateginen hankintaprosessi tukee parhaiten varastouloistuksen onnistumista. Opinnäytetyö tehtiin Valmet Technologies Oy:n palveluliiketoiminnan tarpeita varten. Tutkimuksessa kävi ilmi, että varastopalvelujen hankintaprosessin valmistelut yhtiön sisällä ovat erittäin olennaisessa osassa ulkoistuksen onnistumisessa. Sekä operatiivisen henkilökunnan että yhtiön johdon tulisi olla mukana tässä prosessissa.

Opinnäytetyön tuloksena syntyi prosessikuvaus Valmetin tarpeisiin sopivasta strategisesta hankintaprosessista sekä ohjeet, mitä missäkin prosessin vaiheessa tulee tehdä. Opinnäytetyössä luotu prosessikuvaus poikkeaa merkittävästi teoreettisista lähteistä löytyvistä prosesseista, koska mikään olemassa oleva hankintaprosessi ei pystynyt tukemaan Valmetin tarpeita riittävällä tavalla. Valmetin laajasta palvelutarjonnasta johtuvat vaihtelevat prosessit, monipuolinen tuotekanta ja asiakkaiden vaatimukset luovat erityisiä haasteita varastotoiminnalle, ja ne on otettava huomioon sekä hankintaprosessissa että sen tuloksena syntyvässä sopimuksessa. Valmetin kaltaisessa suuryrityksessä tietoisuus toiminnan erityispiirteistä on hajanaista ja siksi on tärkeää, että prosessissa on mukana mahdollisimman laajasti sekä eri organisaatioiden että organisaatiosojen edustajia.

Valmetin palveluliiketoiminta tarjoaa elinkaari palveluita paperi-, sellu- ja voimateollisuuden tarpeisiin. Valmetin edellisissä varastouloistuksissa ilmeni merkittäviä ongelmia laadun ja toimitusvarmuuden kanssa, vaikka varastopalvelujen tuottajat olivat erittäin kokeneita alallaan. Koska ongelma ei ollut toimittajien kyvyissä, logistiikan johto halusi kääntää katseen kohti hankintaprosessia. Strateginen hankintaprosessi on sopimuksen allekirjoittamiseen päättyvä hankinnan vaihe, jossa määritellään ostajan tarpeet, valitaan toimittaja sekä luodaan pohja yhteistoiminnalle. Opinnäytetyön kantavana ajatuksena on, että hankintaprosessin alkuvaiheeseen panostaminen parantaa toimittajan mahdollisuuksia tarjota ostajan tarpeet täyttävää palvelua ja luo edellytykset molemmille osapuolille tuottoisan kumppanuuden muodostumiselle.

Luotu prosessikuvaus käsittelee hankintaprosessia projektina ja kiinnittää enemmän huomiota yhtiön omien tarpeiden määrittelyyn, sisäisten ja ulkoisten kommunikointitapojen luomiseen sekä yhtiön omien prosessien valmistamiseen ulkoistusta varten. Teorialähteistä löytyvissä hankintaprosesseissa ei oteta kantaa oikeanlaisen organisaation muodostamiseen tai tavoitteiden asetteluun ulkoistusta varten. Erityisesti yhtiön omien prosessien kehittämisen ja uudistamisen korostaminen tuo uuden näkökulman muihin hankintaprosesseihin verrattuna.

Luotu prosessi varmistaa, että yhtiö on valmis aloittamaan neuvottelun toimittajien kanssa ja että hankinnalla on riittävä tilannekuva valinnan tekemiseen. Vaikka prosessi on tehty Valmetin palveluliiketoiminnan tarpeita silmällä pitäen, se on tehty ottamaan huomioon tarpeiden ja liiketoiminnan muutokset. Tämän vuoksi se on hyödynnettävissä myös

4.5.2017

yrittäjien muuttuessa ja sen elementtejä voi käyttää myös muiden teknologiateollisuuden yritysten elinkaari- ja varastopalveluiden hankinnassa.

## Contacts

Taneli Lukkarinen, Degree Programme in Logistics Engineering TEL13S, JAMK University of Applied Sciences [h2217@student.jamk.fi](mailto:h2217@student.jamk.fi).

Lukkarinen, T. 2015. Key Success factors in procuring warehousing services. Bachelor's Thesis. School of Technology. Degree Programme in Logistics Engineering. Jyväskylä: JAMK University of Applied Sciences.

The thesis was saved in the Theseus database at <https://publications.theseus.fi/>.

Supervisor(s): Eero Aarresola