

Matkaajan ICT-opas

Ennen matkalle lähtöä

Reissulaitteiden varaus

Varaa hyvissä ajoin matkalle mukaan reissulaitteet ICT-Helpdeskin palvelupyynnöllä.

Palvelupyyntöön:

- Tarvitsetko tietokoneen vai puhelimen (vai molemmat)
- Tarvitsetko EU-puhelinliittymää
- Matkan kesto

Sovi laitteiden noutoajankohta hyvissä ajoin ennen matkaa!

Jätä palvelupyyntö täältä: <https://support.jamk.fi>

Henkilökunnan vakituista tietokonetta ja työpuhelinia ei saa viedä EU/ETA maiden ulkopuolelle tai muihin erikseen lueteltuihin riskimaihin.

Oheislaitteet ja tarvikkeet

USB-Muistitikku

Tarvittaessa matkalle saa ICT-Helpdeskistä mukaan ulkoisen USB-muistitikun, jota voi käyttää reissukoneella ja kohdemaassa tiedostojen siirtoon.

Tätä muistitikkoa ei tule käyttää muissa Jamkin laitteissa. Älä tallenna muistitikulle arkaluontoista tai tietosuoja luokiteltua materiaalia. Muistitikku palautetaan matkan jälkeen ICT-Helpdeskille.

HDMI-adapteri

Tietokoneen mukana annetaan HDMI-adapteri, jonka avulla tietokoneen voi kytkeä ulkoiseen näyttöön tai videoprojektoriin.

Ole yhteydessä ICT-Helpdeskiin jos tarvitset jotain muita tarvikkeita!

Puhelimen käyttö ulkomailla

Tutustu Intran Puhelinasiat-sivulta ohjeisiin puhelimen käytöstä ulkomailla. Tarvittaessa pyydä ulkomaille käyttöön EU-puhelinliittymä.

Linkki intraan: [Puhelimen käyttö \(Elmo-intra\)](#)

Tarkista nämä:

- Liitä vahva tunnistautuminen (Microsoft Authenticator) reissupuhelimeen osoitteessa <https://aka.ms/mfasetup>
- Vaihda Jamkin SIM-kortti reissupuhelimeen
- Kopioi puhelimelle tarpeelliset yhteystiedot
- Aseta reissupuhelimen näytönlukitus
- Ota Secapp-sovellus käyttöön reissupuhelimessa
- Asenna muut tarpeelliset sovellukset jo Suomessa

Reissukone

Kirjaudu reissukoneelle Jamkin sähköpostiosoitteella
Henkilökunta: etunimi.sukunimi@jamk.fi

Tietokoneen ohjelmat:

- Internet-selain (Edge)
- Office-työkalut (Word, Excel, PowerPoint)
- eduVPN
- Remote Help -etätuki

Ole yhteydessä ICT-Helpdeskiin jos tarvitset muita työsovelluksia.

Ennakoi onko matkakohteessa verkkoyhteyttä ja lataa matkalla tarpeelliset tiedostot reissukoneelle jo Suomessa!

Käytä julkisissa verkoissa VPN-yhteyttä(eduVPN) aina kun mahdollista. Katkaise VPN-yhteys, jos WLAN-yhteyden muodostaminen ei onnistu.



JAMK ICT-Helpdesk
<https://helpdesk.jamk.fi>
Puhelin: +358 40 5142 911
arkisin klo 8:00-15:30